

# あんぜん

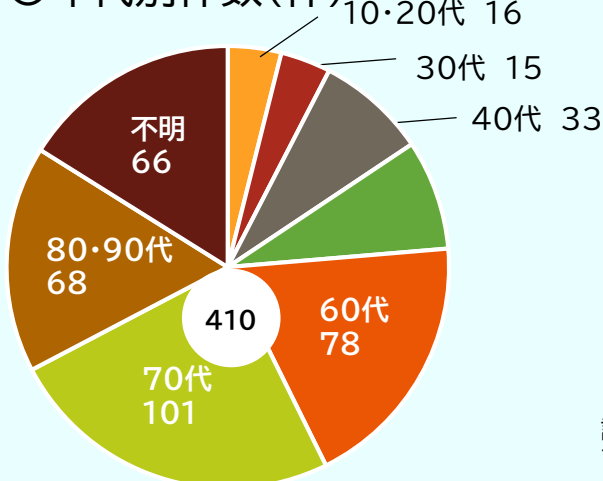
# あんしん 通信

## 2026 7月

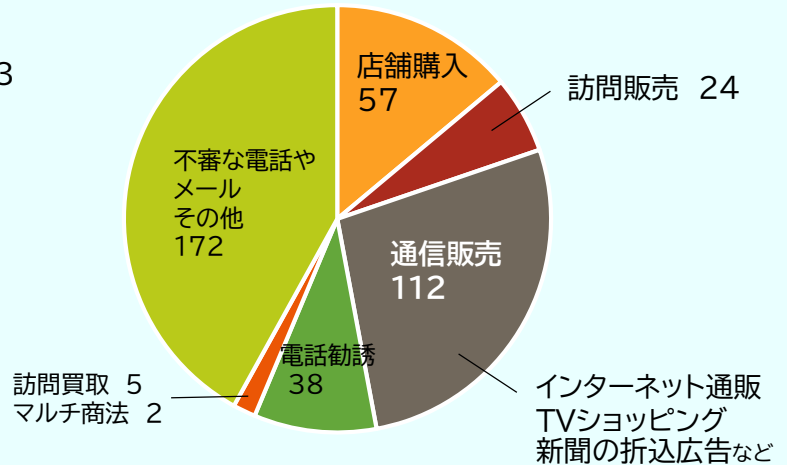


### 令和7年度の相談状況について

○年代別件数(件)



○購入形態別件数(件)



### 【傾向と対策】

- 相談件数は410件で、前年度より66件増えました。  
県内で特殊詐欺の被害が拡大し、市内でも「電話が2時間以内に使用できなくなる」などの音声ガイダンスを使った不審な電話が急増したことによると考えられます。  
➡留守番電話を使いましょう。
- 60代以上の方からの相談が全体の60%を超えました。  
シニア世代のスマホによるネット利用の普及で、通信販売によるトラブルの相談が急増しています。
- 通信販売のトラブル相談が全体の27%を占め、反対に訪問販売や電話勧誘によるものは減少しています。通信販売のトラブルで多いのは、

- 1位 定期購入…化粧品・健康食品など ➡ 「1回限り」「お試し」「70%オフ」の広告表示
- 2位 商品未着…個人名義の口座へ振込・電子マネーで支払う  
➡商品が届かない / 「欠品したので返金する」と言われ指示通りするとお金をだまし取られる
- 3位 粗悪品 …安かったので購入 ➡業者に連絡できない

➡スマホを利用中に不意に表示されるネット広告からの購入はやめましょう。

契約のトラブルについてのご相談は  
笠岡市消費生活センター へ

0865-63-0999

