

報道発表資料

令和7年4月23日  
独立行政法人国民生活センター

## 警察を名乗る電話に注意！ —警察がLINEに誘導することはありません—

警察を名乗る不審な電話に関する相談が全国の消費生活センター等に多く寄せられています。相談事例では、警察署で使用されることが多い下4桁が「0110」の電話番号を表示することで消費者を信用させる手口や、電話からLINEのビデオ通話に誘導し警察手帳を見せて、それを信用した消費者に個人情報を知ったり、捜査の一環として金銭を振り込ませたりする手口がみられます。中には、相手が自分の個人情報（氏名や住所等）を知っている場合もあり、消費者が相手を信用してしまう要因となっています。20歳代～50歳代からの相談も寄せられており、電話口で「逮捕」等と言われて、仕事や生活への影響を恐れて焦って対応してしまう可能性もあります。

**警察がLINEのトークやビデオ通話で連絡を取ったり、金銭を個人名義の口座に振り込ませたりすることはありません。**

**警察を名乗る電話があっても慌てず、いったん電話を切って、消費者ホットライン「188」または警察相談専用電話「#9110」番に相談してください。**

### 1. 相談事例（カッコ内は受付年月、契約当事者の属性）

【事例1】下4桁が「0110」の番号から電話があり警察を名乗って逮捕状が出ていると言われた。今日「+8」で始まり末尾「0110」の番号から電話がかかってきた。出てみると警察を名乗り「逮捕状が出ている。今すぐお金を振り込んで」と言われた。私の氏名と住所を言っていたが、怪しいと思い電話を切った。被害には遭わなかったが、私の個人情報が漏れており、悪用されないか心配だ。

（2025年3月受付 20歳代 女性）

### 【事例2】警察を名乗る電話の後ビデオ通話に誘導され、個人情報を伝えてしまった

昨日、スマホに警察官を名乗る人物から電話があり、「あなたの銀行口座が資金洗浄に使われている。すでに逮捕した犯人があなたと共謀していると言っている。LINEのビデオ通話なら出頭せずに済む」等と言われて、ビデオ通話に誘導された。ビデオ通話では相手から警察手帳を見せられ「被害届が出ている」等と言われた。相手の指示に従い、住所、電話番号、職業、銀行口座情報を伝え、運転免許証を提示した。約3時間通話が続き、金銭を振り込む必要がある等と言われたところで、不審に思い電話を切った。金銭的被害はないが個人情報の悪用が心配だ。どうしたら

よいか。

(2025年1月受付 50歳代 男性)

### 【事例3】2時間後に電話が使えなくなるとの電話の後、犯罪捜査のためと言われお金を振り込んだ

スマホに携帯電話会社を名乗る電話があり「この電話は2時間後に使えなくなる」と自動音声流れた。案内に従って番号を押したところ、男性が出て「あなたの名前で別の電話が契約され詐欺グループに使われている。警察に証明書を発行してもらわないと逮捕される。このまま警察に電話を転送する」と言われた。その後、警察官を名乗る人物が電話に出て「LINEで毎日捜査担当者に行動連絡をするように。守秘義務があるので誰にも言わないように」と言われ、ビデオ通話で警察手帳を見せられ信用した。また、預金額を聞かれ「あなたの預金を金融庁の特殊機器を使って調べると犯罪がらみの紙幣かどうかわかる。紙幣を調べて返すので、指定の口座に振り込むように」と言われ、3日間に分けて150万円を指定された個人名義の銀行口座に振り込んだ。翌日、「犯罪がらみの紙幣だった。さらに150万円を振り込むように」と電話があった。不審に思い電話を切ったが、詐欺か。

(2025年4月受付 30歳代 男性)

## 2. 消費者へのアドバイス

- 警察がLINEのトークやビデオ通話で連絡を取ることはありません。
- 警察からと思われる電話であっても、所属や担当者名、電話番号、内線番号等を聞いた上でいったん電話を切り、警察署等の連絡先を自分で調べた上で相談してください。
- 知らない番号からの電話は慎重に対応しましょう。また、非通知でかかってきた電話には出ないようにしましょう。
- 相手が自分の個人情報を知っていたとしても驚かず、簡単に信用しないようにしましょう。自分からも個人情報を絶対に伝えないでください。
- 不安を感じたり、不審に思ったりした場合は、すぐに消費生活センターや警察に相談してください。

\*消費者ホットライン：「188（いやや!）」

お住いの地域の消費生活センター等をご案内する全国共通の3桁の電話番号です。

\*警察相談専用電話：「#9110」番

発信地を管轄する警察本部等の総合窓口につながります。

## 3. 関係機関からの注意喚起

- [警察官をかたる詐欺が増加中](#)（警察庁）
- [警察に偽装した電話番号に注意!](#)（警察庁）
- [「金融庁職員」等を装った詐欺等にご注意ください!!](#)（金融庁）
- [警察官がSNSで連絡 それ詐欺です!](#)（LINE ヤフー株式会社）

#### 4. 情報提供先

- ・消費者庁（法人番号 5000012010024）
- ・内閣府消費者委員会（法人番号 2000012010019）
- ・警察庁（法人番号 8000012130001）
- ・金融庁（法人番号 6000012010023）

 <p>自己解決をサポートする 消費者トラブル FAQ</p>	<p>国民生活センターは、「消費者トラブル FAQ サイト」で、 消費者トラブルにあった方に解決に向けた情報提供をしています。 是非ご利用ください。 <a href="https://www.faq.kokusen.go.jp/">https://www.faq.kokusen.go.jp/</a></p>	
--	--	---