

あんぜん あんしん

通

信

令和6年度消費者月間(5月)統一テーマ
「デジタル時代に求められる
消費者力」
令和6年5月号



ネットで予約したホテルや航空券のトラブルが増加しています

インターネットでの予約は、手軽で複数の業者の比較もできて大変便利ですが、海外の業者も多く、契約の内容やキャンセルに関するトラブルが増えています。

【事例1】

ネットで調べてサイトBで海外のホテル1室を予約した。当日ホテルに着くと、自分名義で2室取っていることが分かった。ホテルからは当日なのでキャンセル料は100%掛かると言われ、サイトBに抗議したが**確認メールやマイページ**でお知らせしているので、キャンセルはできないとの回答だった。



【事例2】



格安航空のチケットをサイトCで購入したが、数時間後に他に安いサイトを見つけCをキャンセルした。

数日後Cからキャンセル完了のメールが届き、キャンセル料が50%掛かると分かった。数時間後にキャンセルしたのに50%は高すぎるとCに抗議したが、**規約に書かれている**と言われた。

利用規約を必ず読んで！

事業者情報
キャンセルの条件や方法

国内？

海外業者？

キャンセル料は？

航空券のキャンセル料は

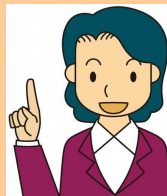
運賃プランやキャンセルの時期によって決まります。

航空会社規定のキャンセル料+手数料が掛かります。

旅行サイトで予約した場合はサイトの手数料等も掛かります。

確認メールやマイページを確認！

日付・時間・人数・パスポートのローマ字表記などの内容



しっかり確認！

お困りの際は

笠岡市消費生活センターへご相談ください。

☎0865-63-0999