

第7章 業務指標

7.1 業務指標による評価

7.2 業務指標

第7章 業務指標

7-1 業務指標による評価

本計画により、水道事業において業務及びサービスの水準や経営状況の評価・分析を行います。

現在ISO/TC224（ISO（国際標準化機構）に2002年に設置された224番目の技術専門委員会のことで、上下水道サービスの国際規格化を検討する委員会を示す。）において上下水道事業サービスの品質基準と業務指標の国際規格が検討されています。これに連動して平成17年1月に日本水道協会より『水道事業ガイドライン』が発行されました。このガイドラインは水道事業の定量化によるサービス水準向上のために制定されたもので、137項目の業務指標を設定しています。この業務指標は水道事業の様々な業務の効率を定量的な指標で表現したもので、安心・安定・持続・環境・管理・国際の6分類があります。業務指標には基準値は定められていませんが、各事業体間の比較、問題点の発見に有効に活用できるものです。

本市では業務指標を用いて、安心・安定・持続・環境・管理の5分類について、平成14年度から平成18年度の指標を算定しました。今後は、この『水道事業ガイドライン』を活用し、経年的な指数の変化の観察により、他事業体と比較することにより評価・分析を行い、改善の必要な事項について原因と対応策を検討し、実施することにより更なる向上を図って行きます。



図7.1 業務改善のためのサイクル

7-2 業務指標

■業務指標(PI)算出一覧表

▽ 低いほどよい		△ 高いほどよい		○ ほかの指標と併せて総合評価する					
管理番号	業務指標名	単位	優位方向	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	
安心	1001	水源利用率	%	●	40.9	39.6	40.7	41.4	41.3
	1002	水源余裕率	%	●	93.7	117.1	108.0	109.1	109.3
	1003	原水有効利用率	%	△	99.9	100.0	100.0	100.0	100.0
	1102	水質検査箇所密度	箇所/100km ²	△	0.7	0.7	2.2	2.2	2.2
	1104	水質基準不適合率	%	▽	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1106	塩素臭から見たおいしい水の達成率	%	△	25	50	0	75	25
安定	2001	給水人口一人当たり貯留飲料水量	L/人	△	277	279	281	283	286
	2002	給水人口一人当たり配水量	L/日/人	▽	283	277	286	294	296
	2004	配水池貯留能力	日	△	1.95	2.01	1.96	1.93	1.93
	2006	普及率	%	△	97.8	97.9	98.0	98.0	98.1
	2103	経年化管路率	%	▽					5.3
	2104	管路更新率	%	△	1.01	0.78	1.22	0.93	0.67
	2208	ポンプ所耐震施設率	%	△	14.6	14.6	14.6	14.6	14.6
	2209	配水池耐震施設率	%	△	25.7	25.7	25.7	25.7	25.7
	2210	管路の耐震化率	%	△	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4
	2213	給水車保有度	台/1000人	△	0.01733	0.01745	0.01760	0.01772	0.01791
持続	3001	営業収支比率	%	△	113.5	112.1	110.9	109.7	111.7
	3002	経常収支比率	%	△	103.4	103.7	103.9	103.7	106.2
	3003	総収支比率	%	△	106.8	103.5	103.7	103.3	105.0
	3004	累積欠損金比率	%	▽	38.1	35.4	30.9	27.8	22.7
	3007	職員一人当たり給水収益	千円/人	△	69,980	65,111	60,096	59,881	60,222
	3008	給水収益に対する職員給与費の割合	%	▽	11.0	12.2	11.6	11.8	11.9
	3010	給水収益に対する減価償却費の割合	%	▽	20.0	19.7	20.3	20.5	19.9
	3013	料金回収率	%	△	99.3	99.6	99.7	99.7	102.2
	3016	1ヶ月当たり家庭用料金(10m ³)	円/m ³	▽	1,980	1,980	1,980	1,980	1,980
	3017	1ヶ月当たり家庭用料金(20m ³)	円/m ³	▽	3,880	3,880	3,880	3,880	3,880
	3018	有収率	%	△	94.3	95.0	94.6	92.6	93.3
	3019	施設利用率	%	△	40.9	39.6	40.7	41.4	41.3
	3020	施設最大稼働率	%	▽	51.6	46.1	48.1	47.8	47.8
	3021	負荷率	%	△	79.1	86.0	84.6	86.6	86.5
	3022	流動比率	%	△	524.3	515.5	568.1	512.1	402.9
	3023	自己資本構成比率	%	△	75.5	77.5	79.8	81.9	83.1
	3024	固定比率	%	▽	114.9	111.2	107.4	106.2	103.7
	3025	企業債償還元金対減価償却費比率	%	▽	100.6	96.1	86.6	81.0	75.7
	3026	固定資産回転率	回	△	0.16	0.16	0.16	0.16	0.16
	3027	固定資産使用効率	m ³ /10000円	△	7.6	7.5	7.7	8.0	8.1
	3109	職員一人当たり配水量	m ³ /人	△	331,000	305,000	283,000	288,000	287,000
環境	4001	配水量1m ³ 当たり電力消費量	kWh/m ³	▽	0.12	0.11	0.12	0.12	0.11
	4002	配水量1m ³ 当たり消費エネルギー	MJ/m ³	▽	0.42	0.41	0.41	0.42	0.41
管理	5006	料金未納率	%	▽	2.8	2.4	1.6	1.6	1.7
	5008	検針委託率	%	△	99.2	99.9	99.9	100.0	100.0
	5102	ダクタイル鋳鉄管・鋼管率	%	△	56.9	51.2	51.0	50.8	50.7
	5103	管路の事故割合	件/100km	▽	25.2	23.4	28.6	21.3	13.0
	5114	消火栓設置密度	基/km	△	2.6	2.6	2.6	2.6	2.6

「市民のための水道を未来へ」
笠岡市水道ビジョン (平成19年度～平成28年度)

笠岡市上下水道部 水道課 経理課
〒714-0098 岡山県笠岡市11番町4番地の1
T E L 0865-63-5241 F A X 0865-63-0809
<http://www.city.kasaoka.okayama.jp/index.html>