

あんぜん あんしん 通信 5月



ネット通販のトラブルが増加中！！

発端はネットの広告

●定期購入



1
か
月
後



定期購入
10,800円

【解決に向けて】

「広告の表示を見て注文したので、定期購入とは知らなかった」と交渉するほかありません。

証拠があればよいですが…

●粗悪品



商
品
到
着



●●鉄器では
なかった！！

【解決に向けて】

連絡先が分かれば、代引きで払った代金の返金について話し合うこととなります。

海外の業者が多いです

●商品未着



待
て
ど
も



届かない！！

【解決に向けて】

詐欺ですので、前払した代金は返ってきません。

「欠品」を理由にコード決済で返金するという欠品詐欺も多発しています。

- 携帯電話を見ているときに不意に表示される広告をうのみにして、購入するのはやめましょう。
- 通信販売では「利用規約」がルールです。必ず確認して判断しましょう。
- 一方的に荷物を返品すると、トラブルが大きくなる可能性があります。困ったら早めに相談しましょう。

消費生活相談



笠岡市
消費生活センター
0865-
63-0999