

笠岡市役所新庁舎に関するアンケート調査の実施について

— 調査ご協力をお願い —

日頃から笠岡市政運営に対しましてご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

笠岡市役所本庁舎は、昭和31年に建設され、既に築69年が経過しており、施設の老朽化に伴う建物や設備の劣化が著しく、また、耐震基準を満たしていない状況にあります。

令和6年8月には日向灘を震源とした地震により、「南海トラフ地震臨時情報」が発表され、24時間体制で情報収集にあたるため、危機管理課の執務室を耐震基準を満たしている分庁舎へ移転して対応しました。このように現在の本庁舎では、大規模な地震発生時には、災害対策本部としての機能が発揮できないことが大きな課題となっています。

南海トラフ地震の危険性が高まる中、新庁舎は、耐震性を備えた防災拠点として早急な整備が求められています。

このようなことから、現在本市では、市役所新庁舎について、建設の基本構想を策定するべく規模、機能、建設計画に関する考え方などについて、調査・検討を進めているところです。

このたび、皆様のご意見をお伺いして検討へ反映することを目的に、アンケート調査を実施することにいたしました。

このアンケートは、無記名式で結果の集計はすべて統計的に処理いたします。

調査の結果を目的以外に使用することはありません。

ご多忙中恐れ入りますが、調査の主旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

- 1 問1から問10について該当する番号を選択してください。
- 2 その他の（ ）内は具体的に内容をご記入ください。
- 3 問11につきましては、ご自由にご記入ください。
- 4 調査期間は令和7年6月20日（金）～令和7年7月18日（金）です。
- 5 本アンケートについてご不明な点などございましたら、下記までお問い合わせください。

笠岡市総務部公有財産管理課

担当 ： 福本

電話 ： 0865-69-2103

1 あなた自身についてお伺いします。

【問1】 あなたの年齢について、次の中からあてはまる番号を選択してください。

- | | | | | | |
|---|-------|---|------|---|------|
| 1 | 10歳代 | 2 | 20歳代 | 3 | 30歳代 |
| 4 | 40歳代 | 5 | 50歳代 | 6 | 60歳代 |
| 7 | 70歳以上 | | | | |

回答

【問2】 あなたのお住まいの地区について、次の中からあてはまる番号を選択してください。

- 1 笠岡（笠岡，中央町）
- 2 富岡（富岡，絵師）
- 3 番町（一番町～十一番町）
- 4 金浦（金浦，吉浜，生江浜，大河，相生，旭が丘）
- 5 今井（今立，園井，馬飼，広浜）
- 6 城見（用之江，城見台，大宜，茂平，西茂平）
- 7 陶山（有田，押撫，篠坂，入田）
- 8 大井（大井南，春日台，小平井，東大戸，西大戸）
- 9 吉田（吉田，関戸，尾坂）
- 10 新山（新賀，山口，みの越）
- 11 北川（甲弩，走出）
- 12 大島（大島中，西大島，西大島新田）
- 13 横島・入江
- 14 新横島・緑町
- 15 美の浜
- 16 神島（神島，神島外浦）
- 17 島しょ部（高島，白石島，北木島町，真鍋島，飛島，六島）
- 18 干拓地（拓海町，平成町，カブト中央町，カブト東町，カブト西町，港町）
- 19 市外から通勤・通学

回答

2 市役所の利用状況についてお伺いします。

【問3】 あなたは最近3年間で市役所本庁舎・分庁舎などに来られたことがありますか。
次の中からあてはまる番号を選択してください。

- 1 ある ⇒ 問4に進んでください。
- 2 ない ⇒ 問8に進んでください。

回答

【問4】 どのくらいの頻度で市役所本庁舎・分庁舎などに来られていましたか。
次の中からあてはまる番号を選択してください。

- 1 ほぼ毎日
- 2 週に数回程度
- 3 週に1回程度
- 4 月に数回程度
- 5 月に1回程度
- 6 年に数回程度
- 7 年に1回程度
- 8 数年に1回程度

回答

【問5】 市役所本庁舎・分庁舎などに来られる際に、一番よく利用される交通手段は何ですか。次の中からあてはまる番号を選択してください。
(組み合わせて利用される場合は、その他を選択し具体的な方法をご記入ください。)

- 1 自家用車
- 2 バス
- 3 タクシー
- 4 原付・バイク
- 5 自転車
- 6 徒歩
- 7 その他 ()

回答

【問6】 どのような用件で市役所本庁舎・分庁舎などを訪れましたか。次の中からあてはまる番号を5つまで選択してください。

- 1 戸籍, 住民票などに関すること
- 2 国民健康保険, 国民年金に関すること
- 3 税金に関すること
- 4 子育てなど, 子どもの福祉に関すること
- 5 高齢者や障がいのある人の福祉に関すること
- 6 学校の手続きなど, 教育に関すること
- 7 市営住宅・公営住宅に関すること
- 8 公園, 道路などに関すること
- 9 農林水産業, 商工業, 観光などに関すること
- 10 市民相談に関すること
- 11 町内会・自治会や地域の活動に関すること
- 12 市議会や各審議会などへの参加・傍聴
- 13 期日前投票・選挙に関すること
- 14 環境・衛生(上下水道, ごみなど)に関すること
- 15 その他(具体的に:)

回答

3 現在の庁舎に対する印象についてお伺いします。

【問7】 これまで市役所本庁舎・分庁舎などに来られた際に、施設面や環境面でご不満・ご不便を感じたことはありますか。次の中からあてはまる番号を5つまで選択してください。

- 1 窓口や担当部署など目的の場所がわかりにくい
- 2 トイレが狭い、または、場所がわかりにくい
- 3 授乳室、オムツ交換場所など子育て世代の方への配慮が足りない
- 4 階段や段差が多く、高齢者・障がい者への配慮が足りない
- 5 一つの窓口で用件が済まず、複数の窓口あるいは離れた庁舎へ行かなければならない
- 6 窓口・相談室などのプライバシーの配慮が足りない
- 7 市民が自主的に会議や打合などで利用できる場所がない
- 8 照明や空調などの設備が不十分である
- 9 廊下、階段、ロビー、窓口の待合スペースなどが狭い
- 10 駐車場・駐輪場が利用しにくい
- 11 気軽に休憩、飲食できる場所がない
- 12 市のシンボルとして、老朽化が著しく市のイメージダウンになっている
- 13 その他の困ったこと（ ）

回答

4 今後の新庁舎に求めることや期待するイメージについてお伺いします。

【問8】 市庁舎の建設にあたり、市庁舎の位置づけ・役割として重要視することは何ですか。次の中からあてはまる番号を3つまで選択してください。

- 1 災害時に市民の安全・安心を支える防災拠点であること
- 2 誰にも安全で、わかりやすく利用しやすい庁舎であること
- 3 市民による多様な交流ができる開かれた庁舎であること
- 4 高い利便性を備えた庁舎であること
- 5 環境負荷の低減や省エネルギーなど地球環境にやさしい庁舎であること
- 6 その他 ()

回答

【問9】 市庁舎の建設にあたり、加えたい機能（施設）はありますか。次の加えたい機能（案）の中から6つまで選択してください。

重視すべき視点	新市庁舎に加えたい機能（案）
1 バリアフリー・ユニバーサルデザイン	① 全ての人が利用しやすいユニバーサルデザインに配慮
	② 総合案内、庁内誘導表示などわかりやすい案内表示
	③ 授乳室、オムツ交換場所の設置など子育て世代に配慮
2 市民サービス	④ 庁舎機能の集約化
	⑤ 市民窓口のワンストップ化
	⑥ 市民窓口のプライバシーの保護など
	⑦ 市政、観光などの情報提供
	⑧ 駐車場、駐輪場スペースの確保
3 協働・交流支援	⑨ 市民が協働、参画するイベントなどに対応できる多目的スペース
	⑩ 市民が集い、交流できる空間
4 環境への配慮	⑪ 地球温暖化防止のための環境負荷の低減（断熱性、気密性の向上や高効率、節約型の設備機器の導入など）
	⑫ 省エネルギーへの対応（太陽光発電や自然採光・換気など）
5 執務環境など	⑬ 働きやすく、効率の良い執務環境
	⑭ 情報通信技術の活用による事務効率の向上
	⑮ 個人情報などのセキュリティ機能
6 維持・管理機能	⑯ ライフサイクルコストの低減
	⑰ メンテナンスのしやすさ
7 その他	⑱ その他 ()

回答

【問１０】 問８，９を実現するための建設場所として望ましいと思う場所はありませんか。次の中から３つまで選択してください。

- １ ハザードマップなどに基づき，災害リスクをできる限り回避できる場所
- ２ 現在所有している市有地を活用するなど，建設経費を安くできる場所
- ３ 建設経費が高くなってもより立地条件の良い場所
- ４ 市の中心部に整備し，周辺施設との連携からまちづくりの効果を高めることができる場所
- ５ 十分な駐車スペースなど，ゆとりのある空間を確保できる場所
- ６ 周辺に公共施設がある場所
- ７ 公共交通の利用の便が良い場所
- ８ その他 （ ）

回答

【問１１】 今後の新庁舎建設に関することについて，その他，ご意見，ご要望などがありましたらご記入ください。

--

アンケートは以上となります。ご協力ありがとうございました。