

あんぜん

あんしん 通信

消費生活センターだより
令和7年5月号

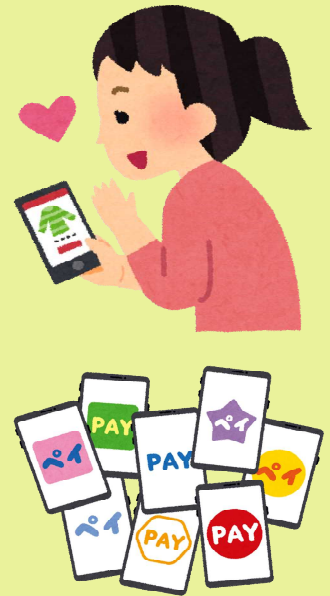


ネット通販 ○○Payで返金にご注意！！

【事例】

ネット通販で「注文した商品が欠品している
ので返金する」とメールがあり、URLが送られ
てきた。開くとLINEにつながり、返金方法に
ついて送られてきた。音声通話でPayPayに
返金すると言われ、言われたとおり操作をし
たが、エラーになった。何度か試したが返金
されなかった。

後で履歴を確認すると、3万円超えを送金
していた。返金してほしい。



返金されるつもりが**送金**させられます

- 注文時の支払い方法は、個人名の口座への振込であったり、
キャッシュレス決済だったりします。支払い方法の選択肢が
少ないサイトでの購入は控えましょう。
- 購入前に、サイト内の「会社概要」「特定商取引法に基づく表
示」などを確認して、電話番号などの連絡先がきちんと書か
れているか、を確認しましょう。
- Payで返金するといわれた場合は、詐欺です。振込ある
いは現金書留で返金してくれるよう交渉しましょう。

ご相談は
笠岡市消費生活センターへ
☎0865-63-0999

