

# 評価基準書

笠岡市戸籍への氏名の振り仮名記載業務 業者候補選定プロポーザル評価基準

No.	評価項目	評価基準(評価の観点)	配点
1	業務実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>本業務が遂行可能と判断できる十分な実績を有しているか。</li> <li>自治体における同種業務・類似業務の業務実績は十分にあるか。</li> </ul>	10
2	業務理解度	<ul style="list-style-type: none"> <li>本業務の目的や振り仮名法制化についての理解が示されているか。</li> <li>国の勤向や繁忙期・閑散期の状況変化を踏まえた提案となっているか。</li> </ul>	10
3	業務事業の全体計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>具体的かつ現実的なスケジュールで業務を遅滞なく履行することが見込まれるか。</li> </ul>	20
4	危機管理・情報セキュリティ対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報保護に対する管理体制は適切で、安全かつ確実な委託業務が見込まれるか。</li> <li>人的ミスや処理遅延等を防ぐ工夫が適切に示されているか。</li> <li>非常時の対応、苦情やトラブル等における問題発生時の報告・連絡体制が整っているか。</li> </ul>	20
5	適切な責任者の配置	<ul style="list-style-type: none"> <li>配置予定責任者は、本業務を実施する上で十分な技術力や業務実験を有する者か。</li> </ul>	10
6	教育・研修体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>各担当者に「ビジネスマナー等接遇に関する教育研修」「各業務の履行に必要とされる研修」「守秘義務・個人情報保護に関する教育研修」など品質を維持、向上させるために必要な教育・研修体制は、整っているか。</li> </ul>	10
7	適切な人員配置	<ul style="list-style-type: none"> <li>想定業務量に対して必要な人員の確保が見込めるものとなっているか。</li> <li>流動的な業務量に柔軟に対応する方策について検討されているか。</li> </ul>	20
8	通知書作成・発送業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>通知書は、見やすく分かりやすいものとなっているか。また、窓口等の混雑解消になるようなものになっているか。</li> </ul>	20
9	コールセンター及び窓口補助業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>業務フローが明確となっており、適切な案内が実施できるか。</li> </ul>	20
10	その他の業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の負担軽減や業務の効率化を図れる提案があるか。</li> </ul>	20
11	独自提案	<ul style="list-style-type: none"> <li>本業務を円滑に進める工夫、その他効果的な独自提案があるか。</li> </ul>	30
12	見積書金額	<ul style="list-style-type: none"> <li>業務内容に対して、具体的かつ合理的・経済的な見積金額となっているか。</li> </ul>	10
合 計			200