

かさおか

あんぜん あんしん 通信

「後を絶たない消費者トラブル」の巻

昨年度、岡山県消費生活センターに寄せられた相談件数は約二万件。一昨年の約二万六千件よりは減少しているものの、依然、膨大な件数の相談が寄せられています。

最近の事例では、「お宅にある羽毛布団を殺菌させていただきます。格安なので、この機会にいかがですか。」などと電話したうえで訪問し、実際には、「使っている布団は体に良くない。お安くしますので。」と半ば強引に布団の購入契約をさせられたというケースなどがあるようです。いずれの場合も電話勧誘販売、訪問販売に該当しますので、契約日（契約書を受け取った日）を起算日（1日目）として8日以内であればクーリング・オフにより無条件解約ができます。

また、今年の6月1日から新築住宅へは「住宅用火災警報器」の設置が義務付けられました。これに便乗して強引に購入を迫ってくる不適正な訪問販売事例もあるようです。この場合も8日以内であればクーリング・オフができます。

解約通知ハガキの記入例

契約解除通知
契約年月日 平成 年 月 日
商品名
契約金額 ○○○、○○○円
(既払金 ○○○、○○○円)
右記の契約は解除します。
なお、既払金○○、○○○円を返金し、商品を引き取ってください。
平成 年 月 日
住所 笠岡市 番地
氏名 笠岡太郎

※ハガキの宛先は

株式会社XXXXX代表者様

問合せ・ご相談は

協働のまちづくり課

☎2123

岡山県消費生活センター

☎086(226)0999

各種相談

行政相談（無料）

原則毎月第二火曜日

とき：11月14日(火)10時～12時
ところ：市民プラザ

内容：国の行政全般についての各種相談・意見・要望

問合せ：協働のまちづくり課 ☎2123

年金相談（無料・要予約）

原則毎月第三火曜日

とき：11月21日(火)
10時～12時、13時～15時

ところ：市役所第一会議室

申込期限：11月17日(金)

問合せ：市民課 ☎2129

交通事故相談（無料・要予約）

原則毎月第三水曜日

とき：11月15日(水)10時～15時
ところ：市民プラザ

相談員：岡山県交通事故相談所相談員

所相談員

問合せ：協働のまちづくり課 ☎2123

身体障害者巡回相談

（無料・要予約）

身体障害者手帳所持者を対象に、補装具・入所施設などについて相談に応じます。

とき：12月5日(火)10時～11時
ところ：保健センター

相談科目：肢体

申込み・問合せ

健康福祉課 ☎2133

法テラス

日本司法支援センター

「法テラス」は、法的トラブルの紛争解決に役立つ情報や、各種相談機関・窓口の情報を提供しています。

法律の困りごとは一人で悩まず「法テラス」へお電話ください。

☎0570(078)374

無料調停相談会

笠岡調停協会所属の調停委員が相談に応じます。

とき：11月24日(金)10時～15時

ところ：中央公民館

相談項目：金銭、不動産、交通事故、夫婦、相続関係

※予約は不要です

問合せ：笠岡簡易裁判所 ☎2234

ありがとうございました

◎恵風荘へ寄附・慰問

前田昇子（笠岡）、岡山県西部ヤクルト販売(株)

◎交通安全対策へ寄附

岡山県トラック協会県西支所

笠岡分会、笠岡交通安全協会

◎福祉基金へ寄附

大島ツルヨ（西大島）、笠岡市ゴルフ協会、伊藤 猛（神島）

◎笠岡小学校へ寄附

笠岡東ライオンズクラブ

◎新山小学校へ寄附

新山自治会

◎大井公民館へ寄附

増成民子（西大戸）

◎吉田公民館へ寄附

西山利男（吉田）

◎新山公民館へ寄附

藤井政明（新賀）

◎社会福祉協議会へ寄附

上原敏明（山口）、三宅達雄（笠岡）、大島ツルヨ（西大島）、守本弘子（甲弩）、守屋富美子（東大戸）、坂本芳明（富岡）、岡本忠章（富岡）、石丸和明（茂平）、東山克義（広浜）、高田 保（笠岡）、道西 武（春日台）、高橋一雄（笠岡）、関藤 功（入田）、林 博茂（押撫）、佐藤キヨカ（尾坂）、釜本岩男（飛鳥）、三宅正温（入江）、阪本 守（大耳）

【敬称略】