

晴れの国おかやま国体

クリーンアップ大作戦 参加者募集!

晴れの国おかやま国体の開催まで一年を切り、いよいよ国体本番に向けて準備を進めていく時期となりました。

そこで、国体の競技会場となる「笠岡総合体育館」の周辺のクリーンアップ大作戦を行います。多くの皆さんのご参加をよろしくお願ひします。

とき：11月14日(日)8時～9時
集合時間：7時50分
集合場所：太陽の広場第一駐

車場

その他：動きやすい服装でご参加ください。

軍手をご持参ください。

申込方法：代表者氏名・参加人数・連絡先を国体推進室までお知らせください。(FAX可)

民泊だより

9月15日、「民泊協力会会長会議」を開催しました。

会議では、平成16年度下半

期の取り組みなどについて説明を行い、活発な意見・質問などが出されました。なお、今後の主な取り組みは次のとおりです。

○拠点施設の修繕など

民泊拠点施設の修繕などを行い、受入態勢の充実を図ります。

○調理講習会

笠岡メニューが決定しましたので、今後、調理班を対象に調理講習会を行います。

○視察報告会、花いっぱい運動

視察報告会、歓迎・応援先催

県事例研修会

先催県での国体の様子をもとに、報告会、研修会を行います。

とき：12月12日(日)

ところ：保健センター

ギャラクシーホール

申込み・問合せは

国体推進室(市民プラザ内)

☎ 2115

FAX 2602まで

こんにちは 介護相談員です



私たち介護相談員は、介護保険サービスの質の向上を図るために、サービス利用者の不安や不満、疑問などの声を聴き、利用者とサービス提供事業者の橋渡しを行っています。現在は、4人体制(訪問は2人1組)で活動しています。

※写真左から

中尾淳子さん、植田幸子さん、星野恵子さん、岡清美さんです。施設などで見かけたら気軽に声をかけてください。

こんな活動をしています

○派遣を希望する介護保険施設やデイサービスセンターなどを定期的に訪問して、サービス利用者や家族の話を聴き、相談に応じています。

図ります。

○4カ月ごとに訪問先の事業者と市を混じえて、結果の報告や意見交換をしています。もちろん、相談者のプライバシーには十分配慮しています。

こんな改善がありました

○介護サービスを利用していらっしゃる人は、遠慮などから日常的な不満や疑問、苦情などを職員に伝えづらい場合もあります。サービス利用者の立場にたつて施設へ声を伝え、苦情や不満の解消を

小さなことでも利用者の声を客観的に伝えるなどの活動を通じて、施設自身も改善の努力をされ、サービスの向上につながっており、受け入れ施設にも好評です。

例えば：

○落ち着ける雰囲気作りについて(環境面)

↓少しでもくつろいでいただけるようにひじ掛け付きの椅子を設置した。

○入浴回数を増やしてほしい(サービス面)

↓希望を聴いて改善を図ったなどです。

訪問施設

現在、次の施設と併設のデイサービス(通所介護)・デイケア(通所リハビリテーション)センターを訪問しています。

○特別養護老人ホーム瀬戸内荘

○特別養護老人ホーム天神荘

○きのこ老人保健施設

○老人保健施設ナーシングホーム三愛

○天神介護老人保健施設

○このしま介護老人保健施設

○介護老人保健施設瀬戸いこ苑

問合せは

保険年金課介護保険係

☎ 2139まで